

## **Privacyverklaring Floriant**

Deze privacyverklaring ziet toe op alle privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens, die Floriant verwerkt. Floriant is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50336843. Floriant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u deze gegevens aan ons geeft of doordat wij deze gegevens van een ander ontvangen. U geeft ons uw persoonsgegevens door op het moment dat u contact met ons opneemt, onze website bezoekt, etc. Wij ontvangen van een ander uw persoonsgegevens, doordat uw werkgever of een leverancier ons deze gegevens geeft.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Btw-nummer

### **Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?**

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om u wekelijks een assortimentslijst te mailen
- Voor ons relatiebeheer en communicatie
- Ter voorbereiding van het afsluiten en van het uitvoeren van een overeenkomst
- Om een deugdelijke administratie te kunnen voeren

### **Assortimentslijst**

Zodra u klant bent bij ons, dan sturen wij u wekelijks een assortimentslijst toe. U kunt zich hiervoor afmelden door ons te bellen of een e-mail te sturen. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

### **Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?**

Wij mogen uw gegevens verwerken, omdat:

- U ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens voor een of meer specifieke doelen te verwerken.

- Deze gegevens noodzakelijk zijn om een overeenkomst met u te kunnen sluiten of om een overeenkomst met u (goed) te kunnen uitvoeren. Dit geldt voor alle dienstverlening die Floriant voor haar klanten verzorgt, waaronder het wekelijks toesturen van een assortimentslijst.
- Wij een wettelijke verplichting naleven.

### **Bent u verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te geven?**

Uw persoonsgegevens zijn een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met u te kunnen sluiten. Zonder uw persoonsgegevens, kunnen en mogen wij geen overeenkomst met u sluiten. Wij vragen enkel de noodzakelijke gegevens, niet meer.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Floriant bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Vanaf het moment dat dit doel door ons niet meer wordt gerealiseerd, dan verwijderen wij uw gegevens na maximaal een jaar.

Indien u zich afmeldt voor het toesturen van de wekelijkse assortimentslijst, dan verwijderen wij uw e-mailadres binnen een maand na ontvangst van de afmelding.

Als wij een overeenkomst met u hebben gesloten dan hanteren wij een bewaartermijn van zeven jaar. Deze termijn begint te lopen nadat de overeenkomst is afgelopen. De termijn van zeven jaar is de fiscale bewaarplicht.

### **Delen wij uw persoonsgegevens met anderen?**

Wij kunnen derden inschakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met anderen om onze dienstverlening goed te laten verlopen. Denk bijvoorbeeld aan een bezorgdienst om uw bestelling te laten bezorgen. Wij delen niet meer gegevens dan de ander nodig heeft om zijn dienstverlening goed te kunnen laten verlopen. Wij kunnen (een deel van) uw gegevens verstrekken aan onder meer:

- Betaaldienstverleners (zoals banken)
- Transportdiensten (zoals de Wit Transport en Breewel)
- Administratieve diensten (zoals accountants en boekhouders)
- Softwareleveranciers (zoals online boekhoudprogramma)
- Overheidsinstellingen (zoals de Belastingdienst)

Indien een andere partij uw persoonsgegevens verwerkt als een gegevensverwerker van Floriant, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst met die andere partij. Met een verwerkersovereenkomst willen wij zoveel mogelijk uw persoonsgegevens beschermen.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan anderen. Wij publiceren uw persoonsgegevens niet.

### **Worden er persoonsgegevens aan landen buiten de Europa gegeven?**

Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Unie.

### **Uw persoonsgegevens die wij via een ander ontvangen**

Soms ontvangen wij via een ander uw gegevens, doordat wij kijken in openbare bronnen (zoals sociale media) of doordat een werkgever of leverancier ons deze gegevens geeft. De werkgever of leverancier geeft dan de naam en het telefoonnummer aan ons door, zodat wij contact kunnen opnemen met de juiste persoon.

### **Uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien,
- Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te passen of te wissen,
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en
- Uw persoonsgegevens in digitaal formaat te krijgen.

### **Bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

### **Toestemming persoonsgegevens te verwerken**

Heeft u eerder toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken? Dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Wij verwijderen in dat geval uw gegevens (voor zover dit mogelijk is binnen de wet).

### **Klachten over het verwerken van uw persoonsgegevens**

Heeft u klachten over het verwerken van uw persoonsgegevens door ons? Dan ontvangen wij uw klacht graag, zodat wij deze klacht kunnen oplossen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De toezichthoudende autoriteit voor persoonsgegevens in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **De persoonsgegevens bij uw bezoek aan onze website: cookies**

Bij een bezoek aan onze website plaatsen wij cookies. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden. Deze tekstbestanden bevatten uw persoonlijke instellingen voor een bepaalde website en

informatie over uw apparaat (telefoon, computer of tablet). Deze tekstbestanden worden met pagina's van onze website meegestuurd en op uw apparaat opgeslagen.

### **Cookieverklaring**

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Algemene bezoekgegevens zijn onder meer: meest bezochte pagina's en hoe bezoekers door de website klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we onze website verder verbeteren. Ook gebruiken wij cookies om het gebruik van onze webwinkel te faciliteren, het inloggen op onze website te vergemakkelijken en om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen. De cookies staan op uw apparaat en niet bij ons.

#### *Google Analytics*

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

#### *Alfapro-online*

Floriant maakt voor haar webshop gebruik van Alfapro-online. Voor het bestellen van uw planten en arrangementen dient u gebruik te maken van Alfapro-online. Indien u informatie invoert in de webshop, dan wordt deze informatie ook opgeslagen op servers van Alfapro-online. Het privacybeleid van de Alfapro-online kunt u vinden op [www.alfapro.com/nl/over-alfa-pro-it/privacy-statement](http://www.alfapro.com/nl/over-alfa-pro-it/privacy-statement).

### **Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Zo zijn de apparaten die toegang kunnen verschaffen tot de persoonsgegevens beveiligd met sterke wachtwoorden en met beveiligingssoftware. Onze medewerkers hebben geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie. Met onze medewerkers hebben wij een geheimhoudingsovereenkomst afgesloten. Onze

medewerkers zijn ook geïnformeerd over het belang om uw persoonsgegevens te beschermen.

Indien een andere partij uw persoonsgegevens verwerkt in onze opdracht, dan sluiten wij met deze partij een verwerkersovereenkomst. Met een verwerkersovereenkomst willen wij zoveel mogelijk uw persoonsgegevens beschermen.

Gegevensuitwisseling via de website is beveiligd middels een SSL-certificaat (herkenbaar aan de adresbalk met hangslot en het adres dat begint met https://).

### **Contactgegevens**

Floriant

Contactpersoon dhr. C. Timmermans

Wielstraat 23

4264 AT Veen

06-22 89 22 87

info@floriant.eu

U kunt een verzoek tot inzage, verbetering, aanpassing, wissen, beperking en overdracht van uw persoonsgegevens, uw bezwaar om uw persoonsgegeven te verwerken en uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken, kenbaar maken via een van deze contactgegevens. Uw verzoek wordt binnen een maand verwerkt. Hier zijn geen kosten voor u aan verbonden.

### **Aanpassen privacyverklaring**

Floriant behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De laatste versie van onze privacyverklaring staat op onze website.